

Департамент экономического развития Белгородской области

Региональный Центр информации по качеству

АКЦИЯ «НЕ ПОКУПАЙСЯ!»

НЕ ПОКУПАЙ ТОВАРЫ ТАМ, ГДЕ НАРУШАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Советы потребителям при покупке продовольственных товаров



Белгород 2008

Правила продажи продовольственных товаров регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 и постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 года № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»

Продовольственные товары – пищевые продукты в натуральном или переработанном виде, употребляемые человеком в пищу, бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция (в том числе пиво), безалкогольные напитки, жевательная резинка, а также продовольственное сырье, пищевые и биологически активные добавки.

➤ **Требования к организации торгового процесса:**

- предприятие торговли должно иметь вывеску с указанием его наименования, профиля, режима работы, организационно-правовой формы (принадлежности), юридического адреса;
 - к моменту открытия предприятие должно быть подготовлено к работе: товары снабжены четко оформленными ярлыками цен, обновлена их выкладка;
 - продавец должен быть опрятно одетым, носить чистую санитарную одежду (включая специальный головной убор), нагрудный фирменный знак организации, его наименование, ФИО продавца.
-

➤ **Основные правила продажи продовольственных товаров:**

- запрещается продажа товаров с истекшими сроками годности, хранения, реализации, не соответствующих требованиям к качеству, стандартам.

При продаже товаров продавец обязан довести до сведения покупателя следующую информацию:

- наименование товара;
- сведения об основных потребительских свойствах: о пищевой ценности (калорийность продукта), весе или объеме;
- наименование входящих в состав пищевых продуктов, ингредиентов, включая пищевые добавки и генно-модифицированные продукты;
- назначение, противопоказания для употребления в пищу;
- способы и условия приготовления;
- дату изготовления, дату упаковки и срок годности товара;
- условия хранения;
- цену и условия приобретения товара.

Информация о продавце, товарах и их изготовителях доводится до сведения покупателей на русском языке, а дополнительно, по усмотрению продавца, на государственных языках субъектов РФ и языках народов РФ.

➤ **Требования к выкладке товаров:**

Продовольственные товары в торговом зале размещают:

- с соблюдением товарного соседства, режима хранения товаров (температура, влажность, освещение, сроки хранения). Не допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, а также товар, который находится в торговом зале не на прилавках, должен быть размещен на поддонах;
- скоропортящиеся продовольственные товары выкладывают в охлажденных прилавках и витринах по видам продуктов;
- товары до их подачи в место продажи должны быть освобождены от тары, оберточных и увязочных материалов, металлических клипс;
- загрязненные поверхности или части товара должны быть удалены, осуществлена отбраковка и сортировка товара;
- развесные продовольственные товары передаются в упакованном виде без взимания за упаковку дополнительной платы;
- цена продовольственных товаров, продаваемых вразвес, определяется по весу нетто;
- на расфасованном товаре указывается его наименование, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасования, срок годности;
- при продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, их дополнительное взвешивание не производится;
- хлеб и хлебобулочные изделия массой 0,4 кг и более (кроме изделий в упаковке изготовителя) могут разрезаться на 2 или 4 равные части и продаваться без взвешивания;
- в местах мелкорозничной торговли хлеб и хлебобулочные изделия продаются только в упакованном виде. В магазинах самообслуживания для отбора покупателями товаров должны иметься специальные вилки;
- у колбасных изделий и копченостей удаляют увязочный шпагат, металлические клипсы, заветренные срезы срезают. Такие изделия отпускают одним куском, а по просьбе покупателя – в нарезанном виде;

- молочные продукты должны находиться в холодильных шкафах;
 - плодоовощные товары должны быть отсортированы от брака и неполноценной продукции, образующейся в процессе продажи.
-

ПОМНИТЕ, что:

- ответственность за качество реализуемых товаров несет предприятие торговли;
 - при продаже товаров наборами, скомплектованными в торговом предприятии, покупатель вправе потребовать, а продавец не вправе отказать в продаже отдельных товаров из набора (кроме наборов фабричного изготовления);
 - в магазинах денежные расчеты с населением за товары осуществляются с обязательным применением контрольно-кассовой техники и выдачей покупателю чека за покупку;
 - в торговом зале должны быть установлены на доступном для покупателей месте контрольные весы, овоскоп, оформлен уголок потребителя, в специальном открытом футляре должна находиться «Книга жалоб и предложений»;
 - продовольственные товары обмениваются в случае нарушения сроков и условий хранения, установления скрытых дефектов: посторонние запахи и привкусы не свойственные данному виду продукта, плесень и другие дефекты.
-

СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ГРАМОТНО!

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ ОБРАЩАЙТЕСЬ:

- в управление Роспотребнадзора по Белгородской области;
- в отделы по защите прав потребителей органов местного самоуправления муниципальных образований по месту жительства.

Ответственный за выпуск: Отдел по контролю в сфере защиты прав потребителей департамента экономического развития области

