

Департамент экономического развития Белгородской области

Региональный Центр информации по качеству

АКЦИЯ «НЕ ПОКУПАЙСЯ!»

НЕ ПОКУПАЙ ТОВАРЫ ТАМ, ГДЕ НАРУШАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**Советы потребителям
при покупке лекарственных
средств через Интернет-аптеки**



Белгород 2008

➤ **Правила приобретения лекарственных средств через Интернет-аптеки**

Для того чтобы сделать виртуальный шопинг безопасным и полезным для здоровья, существуют специальные рекомендации для покупателей Интернет-аптек. В сетевых Интернет-аптеках вы можете приобрести проверенные и разрешенные лекарства и медицинские товары. В то же время вы не застрахованы и от покупки некачественных препаратов, которые могут нанести ущерб вашему здоровью и кошельку

➤ **Стоит избегать виртуальных аптек, владельцы которых:**

- Не предоставляют покупателям возможности получить консультацию у профессионального фармацевта или провизора.
- Не указывают адреса и телефона для связи.
- Предлагают «новые», «революционные», «чудесные» средства, которые, якобы, быстро справляются с какими-либо серьезными недугами или имеют большое количество показаний.
- Включают в описания предлагаемых препаратов слова: «невероятное открытие», «чудесное избавление», «эксклюзивный продукт», «секретная формула», «старинные рецепты», «никакого риска», «против старения организма», «абсолютно натуральный».
- Цитируют на сайте неких «экспертов», которые рекомендуют потребителям именно эти лекарства.
- Выкладывают истории «чудесного излечения» от различных заболеваний с помощью предлагаемых препаратов.
- Предлагают рецептурные лекарства, не требуя при этом рецепта.
- Публикуют информацию о том, что некий продукт доступен только в данном магазине и только в течение ограниченного времени.

- Заявляют, что какой-либо препарат абсолютно безопасен для любого человека.
 - Предлагают диагностические тесты, которые, якобы, диагностируют сразу несколько заболеваний или состояний, или определяют наличие онкологических заболеваний или сахарного диабета.
-

➤ Сайт Интернет-аптеки

Первое, что стоит сделать, впервые оказавшись на сайте, где предлагаются лекарства, - внимательно его изучить. Не поленитесь заглянуть в раздел "О нас" или "О проекте". Там должна быть четкая информация об организации, с которой вы имеете дело: название фирмы и все ее контактные координаты. Если все искомые элементы были найдены, можно приступать к поиску нужного лекарства.

➤ Сайт должен обязательно предоставлять посетителям полную информацию о любом препарате.

Она включает в себя следующие пункты:

- Полное название препарата
- Состав и указания на потенциально опасные ингредиенты
- Назначения и полный список противопоказаний
- Подробная инструкция по применению
- Возможные побочные эффекты
- Сведения о том, как правильно хранить препарат
- Название и контактные координаты производителя.

Если вы обнаружили всю необходимую информацию и вас устраивает стоимость препарата, можно начинать процедуру покупки. Стоит заранее изучить условия доставки препаратов - иногда ее стоимость превышает цену самого лекарства. В то же время немало виртуальных аптек доставляют свой товар покупателям бесплатно. Большинство из них предлагают оплатить лекарства прямо при получении.

Получив лекарство, осмотрите его упаковку и убедитесь в ее целостности. Затем ознакомьтесь с надписями на коробке или тубике, достаньте инструкцию. Вам должна быть предоставлена

информация на русском языке о названии препарата, количестве таблеток, дате изготовления, производителе, составе, рекомендуемой дозировке и сроке годности. По вашему требованию вам должны предоставить копию сертификата качества на данный препарат. Кроме того, вы обязательно должны получить чек с названием предприятия, его адресом и ИНН, датой и временем, номером кассового аппарата, точным указанием товара и его суммы.

СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ГРАМОТНО!

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ ОБРАЩАЙТЕСЬ:

- **в управление Роспотребнадзора по Белгородской области;**
- **в отделы по защите прав потребителей органов местного самоуправления муниципальных образований по месту жительства.**

**Ответственный за выпуск: Отдел по контролю в сфере защиты прав потребителей
департамента экономического развития области**