

Мебель относится к товарам длительного пользования и покупается не на один день, поэтому покупатель должен знать, как правильно сделать далеко не дешевую покупку. Сколько людей, столько и предпочтений в этом вопросе. Но всех объединяет необходимость тщательного подхода к выбору мебели, так как от этого напрямую зависит наш комфорт, настроение и даже здоровье.

Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

Информация в обязательном порядке должна содержать:

- наименование товара;
- место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара;
- фирменное наименование изготовителя (продавца);
- место нахождения (адрес) организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара – наименование страны происхождения товара;
- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного товара;
- сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- цену в рублях;
- условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита – размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
- документ о подтверждении соответствия товара установленным требованиям (сертификат соответствия или декларация о соответствии).

Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Особенности продажи мебели

Информация о мебели должна содержать сведения:

- о функциональном назначении;
- о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке;
- о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара покупателю.

Образцы мебели, предлагаемые к продаже, должны быть выставлены в торговом зале таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к ним покупателей для осмотра.

Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель является разборной), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.

При продаже мебели покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

В случае если товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за товар суммы подлежит удовлетворению в течение 3-х дней со дня возврата товара.

Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

Покупатель имеет право на обмен мебели в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если она не является набором или гарнитуром (состоящих из нескольких изделий), является товаром надлежащего качества, не бывшим в употреблении, сохранившим товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки.

Качественные мебельные гарнитуры и комплекты обмену и возврату не подлежат, поскольку входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену. Перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

Основные нормативные акты, регламентирующие организацию торговли потребительскими товарами

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (с изменениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля 2006 г., 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня 2009 г., 23 ноября 2009 г., 18 июля 2011 г.)

Правила продажи отдельных видов товаров (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 "№ 1222," от 02.10.1999 "№ 1104," от 06.02.2002 "№ 81" (ред. 23.05.2006), от 12.07.2003 "№ 421," от 01.02.2005 "№ 49," от 08.02.2006 "№ 80",от 15.12.2006 "№ 770", от 27.03.2007 "№ 185", от 27.01.2009 "№ 50", от 21.08.2012 "№ 842", от 04.10.2012 "№ 1007") (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55)

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55)

В случае нарушения ваших прав обращайтесь за подробной консультацией и помощью в отдел защиты прав потребителей управления потребительского рынка департамента экономики и финансов администрации г. Белгорода, который расположен по адресу: г. Белгород, ул. Н. Островского, 7, тел. 32-42-39, 32-44-21.



Белгородская государственная универсальная
научная библиотека
Региональный центр информации
по качеству

Серия «АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ» Выпуск № 1

Покупка мебели ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

