

## Серия «АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ»

### Туризм: отдых без проблем

#### Памятка потребителю



В настоящее время большой популярностью пользуется сельский туризм. Это достаточно молодое туристическое направление в России. Однако оно уже получило достаточное распространение и в Белгородской области, в которой немало достопримечательностей и интересных мест. Регион имеет богатый рекреационный потенциал, стабильную политическую обстановку, располагает многообразием объектов историко-культурного наследия, что способствует развитию сельского туризма.

Предлагаем некоторые маршруты по интересным местам Белогорья:

- ✓ Лес на Ворскле. Борисовский р-н [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ilinatour.ru/page38a149b261.html#>. – 03.12.2013.
- ✓ Православные Святыни Земли Валуйской. Валуйский р-н [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ilinatour.ru/page38a149b320.html>. – 03.12.2013.
- ✓ Баркова мельница. Волоконовский р-н [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dm-romanenko.livejournal.com/142511.html>. – 03.12.2013.
- ✓ Музей «Круглое здание». Грайворонский р-н [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dobrohot.gidbelgorod.ru/service/grayvoronskiy-rayon-muзей-krugloe-zdanie-usadba-ptichiy-ray>. – 03.12.2013.
- ✓ Озеро «Моховатое» Грайворонский р-н [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://graiturizm.ucoz.ru/index/0-35>. – 03.12.2013.

Как было сказано ранее, выбор турфирмы – очень важный вопрос. Если вы путешествуете регулярно, то настоятельно советуем найти «свое» турагентство. Путешествуйте комфортно с туристическими агентствами Белгорода!

Предлагаем интернет-ссылки на турфирмы нашего города:

- ✓ <http://www.delfin-tour.ru/agents/b/belgorod/>
- ✓ <http://vbelgorode.com/otrasl/turizm/turagentstva/>
- ✓ <http://bel.likengo.ru/cause/12-turagentstva>
- ✓ <http://belgorod.turisticheskiesagentstva.ru/>
- ✓ <http://stolspavok.ru/turagentstva/turagent-belgorod.html>

*В случае нарушения ваших прав обращайтесь за подробной консультацией и помощью в отдел защиты прав потребителей управления потребительского рынка департамента экономики и финансов администрации г. Белгорода, который расположен по адресу:  
г. Белгород, ул. Н. Островского, 7*

Отдых и проблемы – понятия вроде бы несовместимые. Однако, как показывает жизнь, это далеко не так. Оформляя тур, мы стараемся не думать о возможных неприятностях, которые могут произойти на отдыхе. Но если они все-таки случаются? Нужно быть к ним готовым. И не только морально, но и юридически, чтобы грамотно защитить свои права и добиться справедливости. Чтобы отдых не был омрачен неприятностями, ознакомьтесь с настоящей памяткой. Итак, с чего начать?

**Выбор туристической компании** – едва ли не главное условие вашего отдыха. Поэтому предлагаем несколько советов:

- ✓ выбирайте на рынке туристических услуг известную фирму, осуществляющую деятельность продолжительный период времени
- ✓ осведомитесь о репутации выбранной фирмы
- ✓ оцените квалификацию ее специалистов
- ✓ сравните цену на предлагаемые услуги выбранной фирмой с ценами на аналогичные услуги, предлагаемые другими фирмами

Не стоит кого-то убеждать в том, что оформление **туристической страховки** – не менее необходимое и ответственное действие в подготовке к отпуску. Обязательным видом страхования для путешественников при выезде за границу является медицинское страхование. Медицинская страховка путешественника – это гарантия на случай всяких непредвиденных обстоятельств и экономия средств.

Оформить туристическую страховку можно несколькими способами:

- ✓ приобрести вместе с путевкой в туристическом агентстве
- ✓ сделать это самостоятельно, обратившись в любую страховую компанию
- ✓ оформить туристическую страховку на работе, если в вашей организации предусмотрено добровольное медицинское страхование

Если появилась необходимость в страховке, сначала позвоните в страховую компанию по указанному телефону, где должен ответить русскоговорящий оператор. Если вы сначала вызовете врача и только потом позвоните, то вам имеют право отказать в выплате денег.

#### **Договор об оказании туристских услуг**

Первым и основным аспектом обеспечения безопасности туриста является наличие договора на все предоставляемые услуги между турфирмой и туристом, в котором туристическое агентство обязуется качественно и безопасно организовать отдых клиента на основании своих договоров с перевозчиком, принимающей стороной, гостиницами, экскурсионными бюро, пунктами питания, посольствами.

Итак, заключая договор, внимательно читайте его, предлагайте свои условия, если считаете какие-то пункты некорректными по отношению к себе. В договоре должны быть указаны существенные условия, а именно:

- ✓ полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора
- ✓ размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования (банковской гарантии), реквизиты организации, предоставившей финансовое обеспечение
- ✓ сведения о туристе
- ✓ общая цена туристского продукта в рублях
- ✓ информация о потребительских свойствах туристского продукта
- ✓ права, обязанности и ответственность сторон
- ✓ условия изменения и расторжения договора
- ✓ сведения о порядке и сроках предъявления туристом претензий к исполнителю
- ✓ сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований о выплате страхового возмещения либо денежной суммы по банковской гарантии и основаниях для осуществления таких выплат

Взаимоотношения между туристской фирмой и потребителем туристских услуг регламентируются законами.

#### **Основные законы, регламентирующие деятельность в области туризма**

- ✓ Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»
- ✓ Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- ✓ Федеральный закон № 114-ФЗ от 15.08.1996 года «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
- ✓ Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных»
- ✓ Федеральный закон от 05.02.2007 г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”».
- ✓ Постановление Правительства РФ № 370 от 31.05.10 «О помощи гражданам РФ за границей»

Государственную поддержку развития туризма оказывает Федеральное агентство по туризму (Ростуризм). Актуальную информацию, касающуюся развития, поддержки, стандартов и правовых вопросов в сфере туризма и гостеприимства, можно найти на официальном сайте Ростуризма: <http://www.russiatourism.ru/rubriki/-1124140841/>