

**Белгородская государственная универсальная
научная библиотека**

Отдел производственной литературы



ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Памятка

Белгород, 2014

Рынок платных образовательных услуг в условиях рыночной экономики активно развивается и становится важным элементом социальной инфраструктуры общества.

Вместе с тем многие образовательные учреждения при оказании платных образовательных услуг допускают нарушения прав потребителей, установленных законодательством об образовании и о защите прав потребителей, что ведет к ухудшению качества образования.

Что же должен знать потребитель о платных образовательных услугах?

ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Учреждения любой организационно-правовой формы (государственные, негосударственные, муниципальные) вправе предоставлять гражданам платные образовательные услуги, если это предусмотрено в уставе и лицензии образовательного учреждения (ст. 46 Закона РФ «Об образовании»).

Право на ведение образовательной деятельности и льготы, установленные законодательством Российской Федерации, возникают у образовательного учреждения с момента выдачи ему лицензии.

Положение о лицензировании образовательной деятельности, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» и Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», устанавливает порядок лицензирования образовательной деятельности.

Однако имеются принципиальные различия в характере услуг, предоставляемых на платной основе государственными (муниципальными) и негосударственными образовательными учреждениями.

Негосударственные образовательные учреждения вправе предоставлять за плату:

➤ любые образовательные услуги, в том числе и в пределах государственных образовательных стандартов.

Государственные и муниципальные образовательные учреждения вправе предоставлять за плату:

➤ дополнительные образовательные услуги (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, углубленное изучение предметов и другие услуги), которые не предусмотрены соответствующими образовательными программами и государственными стандартами.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Потребитель имеет право на получение полной и достоверной информации об исполнителе услуг – образовательном учреждении (ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- о наименовании образовательного учреждения;
- о месте нахождения (юридическом адресе) образовательного учреждения. Сведения о наименовании, месте нахождения (юридическом адресе) образовательного учреждения должны находиться на вывеске организации;
- о лицензии на право ведения образовательной деятельности (о номере лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию).

Образовательное учреждение обязано своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах по обучению. Информация об образовательной услуге в обязательном порядке должна содержать:

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги;
- сведения о реализуемых образовательных программах.

О ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

➤ Образовательное учреждение, прошедшее государственную аккредитацию, получает свидетельство о государственной аккредитации, которое выдается соответствующим органом управления образования.

➤ Свидетельство о государственной аккредитации образовательного учреждения подтверждает его государственный статус, уровень реализуемых образовательных программ, соответствие содержания и качества подготовки выпускников требованиям госу-

дарственных образовательных стандартов, право на выдачу выпускникам документов государственного образца о соответствующем уровне образования (ст. 33.2 Закона РФ «Об образовании»).

➤ Высшее учебное заведение обязано ознакомить абитуриента со свидетельством о государственной аккредитации по каждой специальности. Предоставление абитуриентам высших учебных заведений информации о наличии (отсутствии) свидетельства о государственной аккредитации по выбранной им специальности фиксируется в приемных документах и заверяется личной подписью абитуриента.

➤ Аттестация образовательного учреждения проводится по его заявлению один раз в пять лет, если иное не предусмотрено законом. Целью и содержанием аттестации является установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускников образовательного учреждения требованиям государственных образовательных стандартов.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Отношения, возникающие при оказании образовательных услуг, регулируются следующими нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом РФ (ГК РФ);
- Законом РФ «Об образовании»;
- Законом РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ «О некоммерческих организациях»;
- иными нормативными правовыми актами, принимаемыми в соответствии с ними.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Самым важным документом, регулирующим отношения потребителя и образовательного учреждения, является договор.

Сторонами договора являются лица, у которых возникают в соответствии с условиями договора взаимные права, обязанности и ответственность.

Сторонами договора на обучение выступают:

Заказчик образовательных услуг (студент, слушатель, обучающийся и т. п.) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательный процесс и оказывающая потребителям образовательные услуги по возмездному договору.

С учетом требования п. 1 ст. 161 ГК РФ договор оказания образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование исполнителя, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму, характер деятельности и статус, т. е. вид образовательного учреждения, или фамилию, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью;
- место нахождения (юридический адрес) исполнителя;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, адрес;
- уровень и направленность основных и (или) дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг;
- форма получения образования в соответствии со ст. 17 Закона РФ «Об образовании» (очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат, форма семейного образования);
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег с удержанием фактически затраченных;
- документ какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- заключительная часть договора должна содержать порядок изменения и расторжения договора.

Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

Любое образовательное учреждение, как государственное, муниципальное, так и негосударственное, должно иметь устав.

Устав – это основной документ, с которым должны ознакомиться родители или абитуриенты при выборе образовательного учреждения. Отказать в ознакомлении с Уставом образовательное учреждение не имеет права. В соответствии со ст. 33.1 Закона РФ «Об образовании» образовательные учреждения должны иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности. Только после получения лицензии образовательное учреждение вправе начинать свою деятельность.

ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В СРОК, УСТАНОВЛЕННЫЙ ДОГОВОРОМ

Срок оказания образовательных услуг может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено оказание услуги, или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к оказанию услуги (ст. 27, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок (новые сроки необходимо зафиксировать в договоре);

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуги.

ПРАВО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ УСЛУГ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Образовательное учреждение обязано оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору (ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В Российской Федерации устанавливаются государственные образовательные стандарты, включающие федеральный и национально-региональный компоненты. Государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания основной общеобразовательной программы или основной профессиональной образовательной программы (по конкретной профессии, специальности), а также максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников.

При обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе по своему выбору потребовать (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, в случае если в установленный договором срок недостатки услуги не устранены исполнителем, а также в случае если потребителем обнаружены существенные недостатки услуги.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора (как до начала оказания услуг, так и в процессе оказания услуг), независимо от причин, послуживших основанием для расторжения договора.

При досрочном расторжении договора потребитель обязан возместить образовательному учреждению фактически понесенные

исполнителем расходы. Такие расходы по требованию потребителя должны быть подтверждены исполнителем документальными или иными доказательствами.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

➤ Закон «Об образовании» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/10164235/>. – Проверено 21.08.2014.

➤ Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154680/.

➤ Постановление Правительства РФ от 16 марта 2011 г. № 174 «Положение о лицензировании образовательной деятельности» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=140051>.

➤ Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 г. Москва «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rg.ru/2013/08/23/uslugi-dok.html>. – Проверено 21.08.2014.

➤ Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://31.rospotrebnadzor.ru/documen>. – Проверено 21.08.2014.

Сост. Л. Лобова