

Департамент экономического развития Белгородской области

Региональный Центр информации по качеству

АКЦИЯ «НЕ ПОКУПАЙСЯ!»

НЕ ПОКУПАЙ ТОВАРЫ ТАМ, ГДЕ НАРУШАЮТ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Советы потребителям при покупке товаров в супермаркетах



Белгород 2008

Все мы потребители, но, к сожалению, не все и не всегда знаем свои права. Банальный поход в супермаркет может стать испытанием для нервной системы, если не знать несколько простых правил поведения в супермаркете.

- **Покупатели не обязаны при входе в супермаркет сдавать свои личные вещи в камеру хранения. Это дело добровольное.**
-

Заставляя сдавать сумки, работники супермаркетов нарушают Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) и принцип свободы заключения договора. Прием и хранение вещей покупателя относится к услуге, которую магазин оказывает для удобства покупателя.

Работники супермаркетов, как правило, говорят, что за вещи, сданные в камеру хранения, они ответственности не несут. И тем самым вводят покупателей в заблуждение.

Поскольку магазин заключает публичный договор хранения вещей с посетителями в случаях, когда они по своей воле сдают свои вещи на хранение, то в соответствии с главой 47 ГК РФ (ст. 891) основной обязанностью хранителя является обеспечение сохранности имущества.

- **Заходя в торговый зал покупатель должен брать корзинку для товара.**
-

Основанием для этого является Письмо Роскомторга от 17.03.1994 года № 1-314/32-9 «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети». В соответствии с п. 42 этих Правил покупатель обязан набирать товары только в инвентарную тару. Однако продавец в свою очередь обязан обеспечить наличие такой инвентарной тары в магазине в достаточном количестве.

-
- **При входе в торговый зал самообслуживания с вещами покупатель обязан ставить в известность работников торгового зала об аналогичных товарах, приобретенных в другом магазине.**
-

В соответствии с пунктом 42 главы 6 Письма Роскомторга от 17.03.1994 года № 1-314/32-9 «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети».

- **Администрация супермаркета не может отказать во входе в торговый зал потребителю с детской коляской.**
-

Запретив вход в магазин, администрация фактически лишает его права на покупку. А здесь вступает в действие статья 426 ГК РФ, в силу которой договор купли-продажи является публичным, то есть магазин обязан продать товар любому лицу, которое согласно этот товар приобрести за предложенную цену.

Устанавливая запрет, преодолеть который покупатель не может, супермаркет фактически отказывает ему в праве на покупку, что недопустимо, даже если такое правило магазин оправдывает интересами безопасности других покупателей. Например, ссылаясь на недостаток торговых площадей.

- **Если покупатель случайно задел стоящий на полке товар, и он разбился, то сотрудники магазина не имеют права требовать у него денег за поврежденный товар.**
-

Порча принадлежащего магазину товара на его территории до момента оплаты является риском случайной гибели имущества или случайного его повреждения.

А так как риск случайной гибели или случайного повреждения имущества согласно ст. 211 ГК РФ несет собственник, если иное не предусмотрено законом или договором, то именно магазин отвечает за товар.

Однако если продукция повреждена не случайно, а по вине потребителя, то потребитель несет ответственность за причинение вреда

магазину в соответствии со статьей 1064 ГК РФ. Такие случаи нередки при нахождении покупателя в торговом зале в нетрезвом состоянии.

- **Охранники и тем более другие сотрудники магазина не имеют право осматривать личные вещи покупателя, как на входе, так и на выходе из магазина, а так же требовать чек и проверять содержимое корзины с чеком.**

Подобные действия противоречат Конституции РФ (ч. 1 ст. 22) и п. 34 гл. 4 Письма Роскомторга от 17.03.1994 года № 1-314/32-9 «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети» в которых сказано, что «Работники предприятия самообслуживания не должны требовать от покупателей при входе в торговый зал предприятия предъявления приобретённых в других предприятиях товаров, а при выходе не должны проверять правильность оплаты покупки и осматривать личные вещи».

Сотрудник охраны не имеет права производить личный досмотр. Досмотр вещей, находящихся при физическом лице осуществляется уполномоченными на то должностными лицами в присутствии понятых. О личном досмотре, досмотре вещей, находящихся при физическом лице, составляется протокол.

Если внутренняя охрана магазина настаивает на личном досмотре, стоит предложить им вызвать сотрудников милиции.

СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ГРАМОТНО!

В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ ОБРАЩАЙТЕСЬ:

- **в управление Роспотребнадзора по Белгородской области;**
 - **в отделы по защите прав потребителей органов местного самоуправления муниципальных образований по месту жительства.**
-

Ответственный за выпуск: Отдел по контролю в сфере защиты прав потребителей департамента экономического развития области