

ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

(в связи с принятием Закона РФ от 7 февраля 1992 года
№ 2300-1 «О защите прав потребителей»)

1992 год	<ul style="list-style-type: none">• В администрации области создан отдел по защите прав потребителей.
1993 год	<ul style="list-style-type: none">• В органах местного самоуправления области сформированы структуры по защите прав потребителей.
1994 год	<ul style="list-style-type: none">• Образована Белгородская торгово-промышленная палата, в которой стали оказываться услуги по проведению товарной экспертизы.
1995 год	<ul style="list-style-type: none">• Принято постановление главы администрации области от 15 августа 1995 года № 512 «О поддержке общественного движения в защиту прав потребителей».• В Вейделевском, Валуйском, Ивнянском районах и в городах Белгород и Губкин стало зарождаться общественное движение потребителей.• В администрации области начато формирование информационно-аналитической базы данных о нарушениях Закона РФ «О защите прав потребителей» в разрезе муниципальных образований.
1996 год	<ul style="list-style-type: none">• Постановлением главы администрации области от 22 мая 1996 года № 301 утверждена первая региональная комплексная Программа по защите прав потребителей на 1995–2000 годы.• В общеобразовательных учебных учреждениях области приступили к изучению Закона РФ «О защите прав потребителей».
1997 год	<ul style="list-style-type: none">• На территории области открылось Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская Лига защитников потребителей».
1998 год	<ul style="list-style-type: none">• Проведен I областной конкурс среди учащихся образовательных учреждений на знание основ потребительского законодательства.• Проведен I региональный этап Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».• Созданы две общественные организации: Белгородская региональная общественная организация «Союз защиты прав потребителей» и местная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей» (г. Белгород).
1999 год	<ul style="list-style-type: none">• Создан Межведомственный координационный совет по защите прав потребителей Белгородской области.
2000 год	<ul style="list-style-type: none">• Проведен I областной конкурс профессионального мастерства среди работников предприятий розничной торговли и общественного питания.• Впервые на территории области проведено официальное празднование Всемирного дня потребителя.• В администрации области организовано консультирование потребителей в оперативном режиме по телефону «Горячая линия».
2001 год	<ul style="list-style-type: none">• Постановлением главы администрации области от 7 сентября 2001 года № 566 утверждена вторая региональная комплексная Программа по защите прав потребителей на 2001–2005 годы.• Проведена I областная научно-практическая конференция «Качество – национальная идея XXI века», посвященная Всемирному дню качества.• Проведен I областной конкурс рынков.• Областная команда школьников заняла I место в зональном (г. Брянск) и IV место во Всероссийском конкурсе по основам потребительских знаний (г. Москва).
2002 год	<ul style="list-style-type: none">• Создано областное отделение межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг».• Впервые стартовала областная акция «Потребительские знания – в каждую семью!».• Проведена II областная научно-практическая конференция «Качество – ориентир на потребителя».
2003 год	<ul style="list-style-type: none">• Законом Белгородской области от 2 апреля 2003 года № 74 утверждена Программа улучшения качества жизни населения Белгородской области.

	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовлен и в средствах массовой информации опубликован первый областной доклад «Защита прав потребителей в Белгородской области в 2002 году». • В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке организован клуб школьников «Юный потребитель» с целью формирования потребительской культуры в раннем возрасте. • В Старооскольском кооперативном техникуме учреждена первая студенческая неполитическая общественная организация «Лига защиты прав потребителей». • В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке создан предметно-ориентированный электронный ресурс «Библиотека в защиту прав потребителей», не имеющий аналогов в России. • Проведена III областная научно-практическая конференция «Качество и безопасность потребительского рынка – проблема XXI века». • Постановлением главы администрации области от 13 ноября 2003 года № 165 утверждена Концепция развития торговли в Белгородской области на 2003–2005 годы.
2004 год	<ul style="list-style-type: none"> • Белгородской торгово-промышленной палатой открыт выставочный комплекс «Белэкспоцентр», общей площадью – 8 тыс. кв. м. • В г. Губкин начала свою деятельность Белгородская региональная общественная организация потребителей «Жизнь Белогорья». • Создано государственное унитарное предприятие «Белгородское качество» с целью осуществления комплекса специальных защитных мер, направленных на установление легальности и качества поступающей на рынок области продукции. • Проведена IV областная научно-практическая конференция «От качества товаров и услуг – к качеству жизни».
2005 год	<ul style="list-style-type: none"> • Образовано территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области. • В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке создан региональный Центр информации по качеству. • Проведена V областная научно-практическая конференция «От менеджмента качества – к качеству менеджмента и бизнеса». • В рамках Петербургского экономического форума представители департамента экономического развития области приняли участие во Всероссийской конференции «Взаимодействие предпринимателей, потребителей и органов власти в регулировании потребительского рынка». • Создана Некоммерческая Организация «Ассоциация «Качество жизни» с целью объединения усилий Белгородских товаропроизводителей и в интересах поступления качественной продукции на рынок области. • Созданы такие общественные организации, как Белгородская местная общественная организация «Защита прав потребителей» и Белгородская местная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Правозащитник», всего на территории области действует 6 общественных объединений потребителей.
2006 год	<ul style="list-style-type: none"> • Создана межведомственная комиссия при губернаторе области по обеспечению качества и безопасности товаров и услуг на потребительском рынке области. • Постановлением правительства области от 19 января 2006 года № 4-пп утверждена третья региональная комплексная Программа по защите прав потребителей в Белгородской области на 2006–2010 год. • Проведена VI областная научно-практическая конференция «Качество и безопасность продуктов питания – проблема XXI века». • Впервые стартовала областная общественная акция «Не покупайся!» с целью оперативного получения информации о состоянии потребительского рынка.
2007 год	<ul style="list-style-type: none"> • Проведена VII областная научно-практическая конференция «Лучший опыт – для лучшей жизни». • На областном канале ТРК «Мир Белогорья» при поддержке департамента экономического развития области и ГУП «Белгородское качество» начата

	<p>трансляция первой телепередачи для потребителей «Телевизионная служба качества».</p> <ul style="list-style-type: none"> • На территории области действуют 12 общественных объединений потребителей. • Внедрена система по обмену опытом в сфере потребительского рынка, позволяющая реализовывать индивидуальные пилотные проекты на примерах муниципальных образований области: <ul style="list-style-type: none"> - «Общественное питание для детей» (Старооскольский городской округ); - «Ярмарка выходного дня» (Алексеевский район и г. Алексеевка); - «Социальный магазин XXI века» (Губкинский городской округ); - «Магазин ремесленных товаров» (Шебекинский район и г. Шебекино); - «Помощь в каждый дом» (Чернянский район); - «Чистая вода – залог здоровья» (Грайворонский район); - «Потребительская кооперация на селе» (Ракитянский район).
<p>2008 год</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведена VIII областная научно-практическая конференция «Путь к здоровью человека через качество продуктов питания». • Обеспечена работа 25 единых общественных приемных по вопросам малого бизнеса и защиты прав потребителей «для консультирования населения во всех муниципальных образованиях» с внедрением механизмов приема и обработки заявлений в электронном режиме «Обратная связь». • Получила дальнейшее развитие система по обмену опытом в сфере потребительского рынка посредством внедрения муниципальными образованиями области 7 индивидуальных проектов: <ul style="list-style-type: none"> - «Европейский опыт – для белгородских потребителей» на примере Европейских стран (Германия, Польша, Чехия); - «Создание сети летних кафе для семейного и детского отдыха» (г. Белгород); - «Организация системы распределительных центров, как современного формата оптовой торговли» (Валуйский район); - «Создание сети магазинов фермерских товаров» (Яковлевский район); - «Роль малых предприятий в развитии потребительского рынка» (Борисовский район); - «Придорожные кафе – комфорт и удобство» (Белгородский район); - «Продукция Белгородской области как основа товарной матрицы» (Ивнянский район). • Создана Белгородская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Наше право». Всего на территории Белгородской области действуют 14 общественных объединений потребителей.