

**Белгородская государственная универсальная научная
библиотека
Региональный центр информации по качеству**

Серия «АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ»

Интернет-магазины. Правила безопасных покупок

Памятка потребителю



Белгород, 2013

Развитие мирового информационного пространства приводит к тому, что появляется все больше магазинов, торгующих товарами через Интернет. С одной стороны, у этой технологии есть ряд несомненных и значительных **плюсов**:

- ✚ Потребитель может ознакомиться с имеющимся в наличии товаром, причем, как правило, всегда есть возможность просмотреть фотографии товара в различном ракурсе, изучить его технические характеристики. Доставка товара транспортными или курьерскими компаниями вполне доступна по цене, происходит быстро и, как правило, качественно – следовательно, товар может быть доставлен покупателю быстро и удобным ему способом.
- ✚ Однако, как известно, где белое – там обязательно будет и черное, и за любым плюсом обязательно кроется ряд **минусов**. Главные минусы состоят в том, что, интернет-магазин может создать любой школьник, это не сложно. Следовательно, никакого магазина может в реальности не существовать и проверить это непросто.
- ✚ Покупатель «приходит» в магазин «виртуально» - т. е. работает с магазином на уровне сайта. Следовательно, реального товара он не видит, и неизвестно, есть ли указанный товар в реальности и в наличии, в каком он техническом состоянии, а главное – насколько заявленные характеристики и фотографии соответствуют реальности;
- ✚ Покупка товара через Интернет предполагает его полную или частичную предоплату – в данной ситуации все упирается в честность владельца магазина, который, получив деньги, может не выслать товар, или выслать товар ненадлежащего качества или другого типа. Письменного договора между магазином и покупателем нет, равно как нет кассового чека или иного подтверждения покупки – и в случае чего отстаивать свои права в суде будет весьма непросто (или невозможно).

Для того, чтобы покупки в интернет-магазине приносили удовольствие и были безопасными, следует придерживаться следующих рекомендаций:

- ✚ Перед покупкой стоит потратить 15 минут и выяснить, как давно существует магазин, есть ли у него офис и реальные контактные данные, какие отзывы о магазине существуют в интернете. Если магазин принимает деньги через электронные платежные системы типа WebMoney – обязательно проверить, есть ли отрицательные данные в арбитраже платежных систем и что дает поиск по номеру кошельков.
- ✚ Никогда не вводите на сайте магазина параметры своей кредитной карточки. Исключением может быть или очень хорошо известный и

давно существующий интернет-магазин, или оплата через посредника типа Assist.

- ✚ Внося предоплату, следует четко понимать, что деньги переводятся «под честное слово» (причина проста – нет подписанного двухстороннего договора между продавцом и покупателем). При этом наиболее опасны прямые переводы с кошелька на кошелек.
- ✚ Если оплата ведется путем расчета кредитной картой – стоит завести отдельную кредитную карту специально для покупок через Интернет и не держать на ней значительных сумм денег. В такой ситуации риск потерять деньги в результате кражи параметров кредитной карты минимален.
- ✚ Следует помнить, что отправка товаров наложенным платежом является гарантией получения посылки, но не гарантией получения заказанных товаров надлежащего качества (что, естественно, не исключает факт мошенничества).
- ✚ Задача любого магазина – продать товар. Поэтому обязательно перепроверьте все характеристики заказываемого товара, уточните его среднюю цену и внешний вид из различных источников. Радикальные расхождения в описании товара являются тревожным признаком.
- ✚ Не верьте отзывам о магазине и товаре на сайте магазина. Однозначно нужно поискать более или менее независимые отзывы в сети интернет и изучить их.
- ✚ Перед заказом очень внимательно изучите правила обмена, возврата, гарантийного ремонта товара. Если таковые операции не описаны и (или) не предусматриваются интернет-магазином - то лучше не рисковать.

Сост. В. Литовченко



*Отдел производственной литературы
Белгородской государственной универсальной
научной библиотеки*

тел.: 42-10-57

сайт: <http://www.bgunb.ru>

e-mail: opl@bgunb.ru

308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а

Время работы:

с 10.00 до 21.00

выходной день – пятница,

последний день месяца – санитарный