

Белгородская государственная универсальная научная библиотека

Региональный Центр информации по качеству

Отдыхаем грамотно

Памятка туристу



Белгород 2008

Если вы собрались в турпоездку, туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристического продукта или от имени, которого заключается этот договор, или турагент, действующий на основании договора со сформировавшим туристический продукт туроператором и заключивший с потребителем договор о реализации туристического продукта от своего имени, но по поручению и за счет туроператора, в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристической деятельности Российской Федерации» обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о туристическом продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора.

- Информация о туристическом продукте в обязательном порядке должна содержать сведения о потребительских свойствах (качестве) туристического продукта – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-переводчика, а также о дополнительных услугах;
- об общей цене туристического продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристического продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристический продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристического продукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и др.);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов и попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об иных особенностях путешествия.

Из правил оказания услуг по реализации туристского продукта (утверждены постановлением Правительства РФ № 452 от 18.07.2007)

За восстановлением потребительских прав Вы можете обратиться в управление Роспотребнадзора по Белгородской области (г. Белгород, ул. Железняка, д. 2, т. 34-03-16), а также в отделы по защите прав потребителей органов местного самоуправления муниципальных образований по месту жительства

Составитель:

Г. А. Корепанова, заведующая отделом
производственной литературы