

## ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

(в связи с принятием Закона РФ от 7 февраля 1992 года  
№ 2300-1 «О защите прав потребителей»)

<b>1992 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В администрации области создан отдел по защите прав потребителей.</li></ul>
<b>1993 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В органах местного самоуправления области сформированы структуры по защите прав потребителей.</li></ul>
<b>1994 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Образована Белгородская торгово-промышленная палата, в которой стали оказываться услуги по проведению товарной экспертизы.</li></ul>
<b>1995 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Принято постановление главы администрации области от 15 августа 1995 года № 512 «О поддержке общественного движения в защиту прав потребителей».</li><li>• В Вейделевском, Валуйском, Ивнянском районах и в городах Белгород и Губкин стало зарождаться общественное движение потребителей.</li><li>• В администрации области начато формирование информационно-аналитической базы данных о нарушениях Закона РФ «О защите прав потребителей» в разрезе муниципальных образований.</li></ul>
<b>1996 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постановлением главы администрации области от 22 мая 1996 года № 301 утверждена первая региональная комплексная Программа по защите прав потребителей на 1995–2000 годы.</li><li>• В общеобразовательных учебных учреждениях области приступили к изучению Закона РФ «О защите прав потребителей».</li></ul>
<b>1997 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• На территории области открылось Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская Лига защитников потребителей».</li></ul>
<b>1998 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведен I областной конкурс среди учащихся образовательных учреждений на знание основ потребительского законодательства.</li><li>• Проведен I региональный этап Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».</li><li>• Созданы две общественные организации: Белгородская региональная общественная организация «Союз защиты прав потребителей» и местная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей» (г. Белгород).</li></ul>
<b>1999 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создан Межведомственный координационный совет по защите прав потребителей Белгородской области.</li></ul>
<b>2000 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведен I областной конкурс профессионального мастерства среди работников предприятий розничной торговли и общественного питания.</li><li>• Впервые на территории области проведено официальное празднование Всемирного дня потребителя.</li><li>• В администрации области организовано консультирование потребителей в оперативном режиме по телефону «Горячая линия».</li></ul>
<b>2001 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постановлением главы администрации области от 7 сентября 2001 года № 566 утверждена вторая региональная комплексная Программа по защите прав потребителей на 2001–2005 годы.</li><li>• Проведена I областная научно-практическая конференция «Качество – национальная идея XXI века», посвященная Всемирному дню качества.</li><li>• Проведен I областной конкурс рынков.</li><li>• Областная команда школьников заняла I место в зональном (г. Брянск) и IV место во Всероссийском конкурсе по основам потребительских знаний (г. Москва).</li></ul>
<b>2002 год</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создано областное отделение межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг».</li><li>• Впервые стартовала областная акция «Потребительские знания – в каждую семью!».</li><li>• Проведена II областная научно-практическая конференция «Качество – ориентир на потребителя».</li></ul>

<b>2003 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Законом Белгородской области от 2 апреля 2003 года № 74 утверждена Программа улучшения качества жизни населения Белгородской области.</li> <li>• Подготовлен и в средствах массовой информации опубликован первый областной доклад «Защита прав потребителей в Белгородской области в 2002 году».</li> <li>• В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке организован клуб школьников «Юный потребитель» с целью формирования потребительской культуры в раннем возрасте.</li> <li>• В Старооскольском кооперативном техникуме учреждена первая студенческая неполитическая общественная организация «Лига защиты прав потребителей».</li> <li>• В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке создан предметно-ориентированный электронный ресурс «Библиотека в защиту прав потребителей», не имеющий аналогов в России.</li> <li>• Проведена III областная научно-практическая конференция «Качество и безопасность потребительского рынка – проблема XXI века».</li> <li>• Постановлением главы администрации области от 13 ноября 2003 года № 165 утверждена Концепция развития торговли в Белгородской области на 2003–2005 годы.</li> </ul>
<b>2004 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Белгородской торгово-промышленной палатой открыт выставочный комплекс «Белэкспоцентр», общей площадью – 8 тыс. кв. м.</li> <li>• В г. Губкин начала свою деятельность Белгородская региональная общественная организация потребителей «Жизнь Белогорья».</li> <li>• Создано государственное унитарное предприятие «Белгородское качество» с целью осуществления комплекса специальных защитных мер, направленных на установление легальности и качества поступающей на рынок области продукции.</li> <li>• Проведена IV областная научно-практическая конференция «От качества товаров и услуг – к качеству жизни».</li> </ul>
<b>2005 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Образовано территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области.</li> <li>• В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке создан региональный Центр информации по качеству.</li> <li>• Проведена V областная научно-практическая конференция «От менеджмента качества – к качеству менеджмента и бизнеса».</li> <li>• В рамках Петербургского экономического форума представители департамента экономического развития области приняли участие во Всероссийской конференции «Взаимодействие предпринимателей, потребителей и органов власти в регулировании потребительского рынка».</li> <li>• Создана Некоммерческая Организация «Ассоциация «Качество жизни» с целью объединения усилий Белгородских товаропроизводителей и в интересах поступления качественной продукции на рынок области.</li> <li>• Созданы такие общественные организации, как Белгородская местная общественная организация «Защита прав потребителей» и Белгородская местная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Правозащитник», всего на территории области действует 6 общественных объединений потребителей.</li> </ul>
<b>2006 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создана межведомственная комиссия при губернаторе области по обеспечению качества и безопасности товаров и услуг на потребительском рынке области.</li> <li>• Постановлением правительства области от 19 января 2006 года № 4-пп утверждена третья региональная комплексная Программа по защите прав потребителей в Белгородской области на 2006–2010 год.</li> <li>• Проведена VI областная научно-практическая конференция «Качество и</li> </ul>

	<p>безопасность продуктов питания – проблема XXI века).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Впервые стартовала областная общественная акция «Не покупайся!» с целью оперативного получения информации о состоянии потребительского рынка.</li> </ul>
<b>2007 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведена VII областная научно–практическая конференция «Лучший опыт – для лучшей жизни».</li> <li>• На областном канале ТРК «Мир Белогорья» при поддержке департамента экономического развития области и ГУП «Белгородское качество» начата трансляция первой телепередачи для потребителей «Телевизионная служба качества».</li> <li>• На территории области действуют 12 общественных объединений потребителей.</li> <li>• Внедрена система по обмену опытом в сфере потребительского рынка, позволяющая реализовывать индивидуальные пилотные проекты на примерах муниципальных образований области: <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Общественное питание для детей» (Старооскольский городской округ);</li> <li>– «Ярмарка выходного дня» (Алексеевский район и г. Алексеевка);</li> <li>– «Социальный магазин XXI века» (Губкинский городской округ);</li> <li>– «Магазин ремесленных товаров» (Шебекинский район и г. Шебекино);</li> <li>– «Помощь в каждый дом» (Чернянский район);</li> <li>– «Чистая вода – залог здоровья» (Грайворонский район);</li> <li>– «Потребительская кооперация на селе» (Ракитянский район).</li> </ul> </li> </ul>
<b>2008 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведена VIII областная научно-практическая конференция «Путь к здоровью человека через качество продуктов питания».</li> <li>• Обеспечена работа 25 единых общественных приемных по вопросам малого бизнеса и защиты прав потребителей «для консультирования населения во всех муниципальных образованиях» с внедрением механизмов приема и обработки заявлений в электронном режиме «Обратная связь».</li> <li>• Получила дальнейшее развитие система по обмену опытом в сфере потребительского рынка посредством внедрения муниципальными образованиями области 7 индивидуальных проектов: <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Европейский опыт – для белгородских потребителей» на примере Европейских стран (Германия, Польша, Чехия);</li> <li>– «Создание сети летних кафе для семейного и детского отдыха» (г. Белгород);</li> <li>– «Организация системы распределительных центров, как современного формата оптовой торговли» (Валуйский район);</li> <li>– «Создание сети магазинов фермерских товаров» (Яковлевский район);</li> <li>– «Роль малых предприятий в развитии потребительского рынка» (Борисовский район);</li> <li>– «Придорожные кафе – комфорт и удобство» (Белгородский район);</li> <li>– «Продукция Белгородской области как основа товарной матрицы» (Ивнянский район).</li> </ul> </li> <li>• Создана Белгородская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Наше право». Всего на территории Белгородской области действуют 14 общественных объединений потребителей.</li> </ul>
<b>2009 год</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведена IX областная научно-практическая конференция «Продовольственная безопасность как составляющая качества жизни населения Белгородской области». Впервые конференция была проведена на</li> </ul>

	<p>территории Старооскольского городского округа.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• В областном центре и на территориях муниципальных образований области организованы выставки некачественной и фальсифицированной продукции: «Черные дыры потребительского рынка: остерегайтесь подделок!».</li><li>• Создано Некоммерческое партнерство содействия предпринимательской деятельности «Бизнес-контакт Белогорья» с целью защиты интересов бизнеса и создания условий для развития здоровой конкуренции на потребительском рынке.</li><li>• В соответствии с президентской стратегией социально-экономического развития России до 2020 года и в рамках проекта партии «Единая Россия» «Сеть правовой защиты потребителей» приступило к работе Белгородское региональное отделение общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России».</li><li>• Продолжена практика системы по обмену опытом в сфере потребительского рынка посредством внедрения муниципальными образованиями области 8 индивидуальных проектов:<ul style="list-style-type: none"><li>– «Оперативное управление потребительским рынком и механизмы воздействия в условиях конъюнктуры рынка в период кризиса» (Новооскольский район);</li><li>– «Развитие рынка декоративных растений и посадочных материалов» (Волоконовский район);</li><li>– «Создание системы аттестации торговых предприятий как способа развития потребительского рынка» (Краснояржуский район);</li><li>– «Развитие эффективной системы по обеспечению социальных учреждений продовольственной продукцией, производимой личными подсобными и крестьянскими (фермерскими) хозяйствами» (Красногвардейский район);</li><li>– «О ходе исполнения требований Технических регламентов на молоко, молочную продукцию и соки» (Ровеньский район);</li><li>– «Создание логистической системы, обеспечивающей населению гарантированный сбыт сельскохозяйственной продукции, выращенной на личных подворьях, дальнейшее её хранение и реализацию в розничной торговой сети» (Вейделевский район);</li><li>– О роли малого бизнеса в замещении на потребительском рынке сегмента ввозимой продукции посредством местного производства товаров народного потребления» (Прохоровский район);</li><li>– «Семейный бизнес – основа успешного развития малого предпринимательства» (Красненский район).</li></ul></li><li>• Создано Белгородское региональное общественное учреждение защиты прав потребителей «Доверие». На территории Белгородской области действуют 13 общественных объединений потребителей.</li></ul>
--	--